

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«МИРЭА**~~−~~ **Российский технологический университет»**

**РТУ МИРЭА**



**Институт информационных технологий (ИИТ) Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЁТ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ №14**

## по дисциплине «Предметно-ориентированные информационные системы»

Отчет представлен к рассмотрению:

Студент группы ИНБО-04-20 «30» ноября 2021 г. Ло В.Х.

(подпись)

Преподаватель «30» ноября 2021 г. Свищёв А.В.

(подпись)

Москва 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. [ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ 3](#_bookmark0)
2. [ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ 4](#_bookmark1)
3. [ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА 5](#_bookmark2)
4. [СНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ 5](#_bookmark3)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 7](#_bookmark4)

[СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ 8](#_bookmark5)

**Доклад по тему**

**ИС в маркетинге «1С:Предприятие. CRM КОРП»**

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«Фирма 1С» — российская компания, занимающаяся разработкой, изданием и поддержкой компьютерных программ, баз данных делового и домашнего назначения, а также компьютерных игр. Организационно-правовая форма: [общество с ограниченной ответственностью](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D1%81_%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%D1%8E). Основатель и генеральный директор компании — [Борис Нуралиев](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%B2%2C_%D0%91%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%81_%D0%93%D0%B5%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B8%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87).

Название компании возникло из названия собственной поисковой программы: не более 1 секунды требовалось для получения информации[]](https://ru.wikipedia.org/wiki/1%D0%A1#cite_note-1). Также компания владеет студиями [СофтКлаб](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%84%D1%82%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D0%B1) и [Бука](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%83%D0%BA%D0%B0_(%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F)).

1С основана в 1991 году в России.

[CRM](https://www.tadviser.ru/index.php/CRM)-решения на платформе "1С:Предприятие" выпускаются с 2002 года. С момента выхода в 2005 году совместного продукта "1С:CRM" на платформе "1С:Предприятие 8" было выпущено несколько вариантов поставок

Компания-разработчик : 1C (1С-Рарус)

Программный продукт, "1С:Предприятие. CRM КОРП", предназначен для организации эффективной совместной работы всех подразделений компаний крупного бизнеса с численностью персонала до нескольких сотен сотрудников, включая:

* отдел закупок
* отдел продаж
* службу телемаркетинга
* сервисный центр
* линию консультаций («горячая линия»)
* службу маркетинга и PR
* службу качества
* секретариат (диспетчерский отдел)
* администрацию
* производство (в части управления бизнес-процессами)

# ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

* Управление клиентской базой
* Управление контактами с клиентами
* Управление рабочим временем (тайм-менеджмент).
* Управление бизнес-процессами (BPM)
* Управление продажами
* Управление маркетингом
* Подсистема оповещений
* Методики
* Облегчение выполнения рутинных операций
* Юзабилити.
* Интеграция с другими системами
* Подсистема управления показателями
* Управление потенциалом продаж.
* Оперативное управление выполнением проектов.
* Интеграция с корпоративными системами.
* Сервисное и гарантийное обслуживание
* База знаний
* Облегчение выполнения рутинных операций
* Удобный интерфейс
* Интеграция с другими системами
* Работа вне офиса через интернет
* Юзабилити.
* Аналитические отчеты.

# ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

* Интеграция с учетными программами 1С.
* Скорость работы и масштабируемость 1C CRM.
* Скорость работы и масштабируемость 1C CRM.
* Достаточное количество специалистов по 1С.
* Знакомый интерфейс.
* Уверенность в долговременном развитии.
* Невысокая стоимость 1С CRM проф.

# СНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

* Не дружелюбный интерфейс.
* Слишком много избыточной информации
* Мелкие шрифты.
* Программные ошибки.
* Сложность настройки отчетов.

## СТОИМОСТЬ ПО И ВНЕДРЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Рекоменд. розничная цена, руб. |
| 4601546126207 | 1С:Предпр.8. CRM КОРП. Электронная поставка | 31 200 |
| 4601546126221 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 5 р.м. Электронная поставка | 45 300 |
| 4601546126238 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 10 р.м. Электронная поставка | 83 850 |
| 4601546126245 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 20 р.м. Электронная поставка | 161 850 |
| 4601546126252 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 50 р.м. Электронная поставка | 390 000 |
| 4601546126269 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 100 р.м. Электронная поставка | 741 000 |
| 4601546126962 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 300 р.м. Электронная поставка | 2 164 500 |
| 4601546126979 | 1С:CRM КОРП. Клиентская лицензия на 500 р.м. Электронная поставка | 3 510 000 |

* 1. **КОМПАНИИ ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ 1С: CRM КОРП**
* Русфинанс Банк
* РосБизнесКонсалтинг (РБК)
* Газпромнефть
* Катерпиллар Файнэншл
* Диасофт
* КамиСтанкоИнструмент
* Финам FM
* Сксанлайн
* Протекшен энд Сервис"

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1С:CRM поможет выстроить взаимоотношения с клиентами максимально эффективно. В составе этой системы набор инструментов для анализа и управления работой с клиентской базой. Она помогает автоматизировать ряд задач, точнее оценивать эффективность работы отдела продаж или обслуживания, оптимизировать ее. CRM-система 1С легко интегрируется с другими программными продуктами 1С, становится частью общей информационной системы предприятия. Ее использование помогает улучшить клиентский сервис, увеличить объем продаж и прибыль предприятия.

# СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ

1. <https://solutions.1c.ru/catalog/crm-corp-20/buy>(30/11/2021)
2. <https://solutions.1c.ru/catalog/crm-corp-20/features>(30/11/2021)
3. [http://vnedrenie-1c-crm.ru/vnedrenie-1s-crm/preimushhestva-i-nedostatki-1s- crm/](http://vnedrenie-1c-crm.ru/vnedrenie-1s-crm/preimushhestva-i-nedostatki-1s-crm/) (30/11/2021)
4. <https://bizcase.ru/software/1c-predpriyatie-8/crm/>(30/11/2021)